

1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 **Veba:** de besloten vennootschap Veba Event Products B.V. gevestigd te Meijel en/of de hieraan gelieerde vennootschappen of personen.
- 1.2 **Koper:** de rechtspersoon of natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van zijn bedrijf die de Producten bij Veba heeft besteld.
- 1.3 **Overeenkomst:** elke afspraak tussen Koper en Veba tot het tot het leveren van Producten door Veba ten behoeve van Koper.
- 1.4 **Producten:** alle door Veba geleverde en te leveren Producten zoals onder meer maar niet beperkt tot horeca- en evenementenmeubilair die zijn besteld door Koper.

2 Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en Overeenkomsten waarbij door Veba Producten worden aangeboden en/of geleverd aan Koper.
- 2.2 Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op iedere Overeenkomst waarbij voor de uitvoering door Veba derden worden betrokken.
- 2.3 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voor zover hij schriftelijk tussen Koper en Veba zijn overeengekomen.
- 2.4 Eventuele inkoop- of andere algemene voorwaarden van Koper zijn niet van toepassing, tenzij Veba deze schriftelijk uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard.
- 2.5 Indien een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Koper en Veba treden alsdan in overleg om een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling(en) overeen te komen, zoveel mogelijk in overeenstemming met het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.
- 2.6 Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten van Koper.

3 Totstandkoming van de Overeenkomst

- 3.1 Tenzij anders aangegeven zijn alle door Veba gemaakte offertes een vrijblijvend aanbod en zijn deze gedurende 30 dagen geldig. Alle in de offerte van Veba genoemde prijzen zijn onder voorbehoud van type- en rekenfouten.
- 3.2 Veba heeft het recht om de offerte na aanvaarding hiervan door Koper, gedurende zes (6) werkdagen te herroepen. De Overeenkomst tussen partijen komt derhalve pas definitief tot stand, indien Veba niet binnen deze termijn gebruik heeft gemaakt van haar herroepingsrecht. Veba zal alleen op redelijke gronden gebruik maken van haar herroepingsrecht.

Bijvoorbeeld als een Product niet (langer) leverbaar is (tegen de aangeboden voorwaarden).

- 3.3 Alle geoffreerde prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere (douane)heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

4 Levering en uitvoering

- 4.1 Veba zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen van Producten en bij de uitvoering van bestellingen.
- 4.2 Iedere Overeenkomst leidt voor Veba tot een inspanningsverplichting waarbij Veba zich met de grootste zorgvuldigheid en het nodige vakmanschap naar beste vermogen kwijt van zijn verplichtingen.
- 4.3 Als plaats van levering geldt het adres dat Koper aan Veba kenbaar heeft gemaakt.
- 4.4 Indien voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden door Veba een termijn is overeengekomen, dan is dit geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Overschrijding van de overeengekomen termijn levert dan ook geen toerekenbare tekortkoming in de nakoming van Veba op. Koper kan om die reden de Overeenkomst dan ook niet ontbinden en heeft geen recht op schadevergoeding. Koper kan bij overschrijding van de overeengekomen termijn wel een nieuwe redelijke termijn stellen waarbinnen Veba de Overeenkomst dient uit te voeren. Overschrijding van deze nieuwe termijn kan voor Koper een grond opleveren voor ontbinding van de Overeenkomst.
- 4.5 Na ontbinding conform het vorige lid zal Veba het bedrag dat de consument betaald heeft onverwijld terugbetalen.

5 Risico-overgang

- 5.1 Koper levert op de *overeengekomen plaats van bestemming* en de goederen reizen voor rekening en risico van Veba.
- 5.2 Het risico van tenietgaan, beschadiging of waardevermindering gaat op Koper over zodra de Producten op de overeengekomen plaats van bestemming zijn geleverd.
- 5.3 Het risico van laden en lossen rust bij Veba. Koper vrijwaart Veba voor eventuele schade die voortvloeit uit de verzorging van laden en lossen van Producten door Veba. Koper dient zich tegen deze risico's te verzekeren.
- 5.4 Indien Koper nalatig is met het verrichten van een handeling waarmee hij aan de aflevering der Producten dient mede te werken zijn de Producten voor risico van de Koper vanaf het ogenblik, dat zij voor verzending of levering gereed staan. Tevens is Koper vanaf dat moment rente verschuldigd van 1,5% per maand over het factuurbedrag alsmede de kosten van opslag.

6 Beëindiging Overeenkomst en/of annulering van de order

- 6.1 Veba is gerechtigd om de order binnen zeven (7) werkdagen na totstandkoming van de Overeenkomst te annuleren indien daarvoor dringende redenen bestaan. De dringende redenen wordt onverwijld schriftelijk medegedeeld aan Koper. Onder dringende reden dient in elk geval te worden begrepen de omstandigheid dat Koper, blijkens informatie van een kredietinformatiebureau, niet kredietwaardig is.
- 6.2 Veba is voorts gerechtigd de Overeenkomst, met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, te beëindigen door middel van een aangetekende schriftelijke kennisgeving hiervan aan Koper, indien Koper in gebreke blijft/blijven met voldoening van de door Veba verzonden factuur, binnen 14 dagen na schriftelijke aanmaning.

7 Adres- en naamswijziging

- 7.1 Koper dient Veba tien (10) werkdagen voor het ingaan van een adreswijziging schriftelijk te informeren over deze adreswijziging. Veba is niet aansprakelijk voor alle eventuele gevolgen van het niet tijdig doorgeven van een adreswijziging.
- 7.2 Indien Koper een rechtspersoon is, is hij verplicht Veba schriftelijk te informeren over iedere relevante bedrijfswijziging, zoals bijvoorbeeld naam en rechtsvorm.
- 7.3 Voorgaande wijzigingen kunnen uitsluitend schriftelijk worden doorgegeven en gelden slechts vanaf het moment dat Veba de wijziging(en) heeft bevestigd.

8 Intellectuele eigendomsrechten

- 8.1 Veba is rechthebbende op de intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door hem - in het kader van de Overeenkomst - aan Koper verstrekte of - in het kader van deze Overeenkomst - gebruikte Producten en/of diensten.
- 8.2 Koper mag zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Veba geen gebruik maken van deze Producten en/of diensten waarop Veba rechthebbende is ten aanzien van de intellectuele eigendomsrechten, anders dan ten behoeve van de Overeenkomst.

9 Eigendomsvoorbehoud

- 9.1 Alle door Veba in het kader van de Overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van Veba totdat Koper alle verplichtingen uit de met Veba gesloten Overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.
- 9.2 Door Veba geleverde zaken, die ingevolge lid 1 van dit artikel onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. Koper is niet bevoegd om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
- 9.3 Koper dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Veba veilig te stellen.

9.4 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is Koper verplicht om Veba daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.

9.5 Koper verplicht zich om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan Veba ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is Veba gerechtigd tot deze penningen. Voor zover als nodig verbindt Koper zich er jegens Veba bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.

9.6 Voor het geval Veba de in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft Koper bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan Veba en door Veba aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Veba zich bevinden en die zaken terug te nemen.

10 Betalingsvoorwaarden

10.1 Tenzij anders vermeldt dient betaling dient steeds te geschieden binnen acht (8) dagen na factuurdatum, op een door Veba aan te geven wijze. Betaling zal plaatsvinden zonder aftrek, verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook.

10.2 Na het verstrijken van de overeengekomen termijn, ten hoogste acht (8) dagen na de factuurdatum, is Koper in verzuim. Koper is vanaf het moment van verzuim aan Veba over het opeisbare bedrag een vertragingsrente verschuldigd verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Koper in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

10.3 In geval er meerdere Kopers zijn, is elke Koper jegens Veba hoofdelijk aansprakelijk voor betaling van het totale factuurbedrag in geval de Producten ten behoeve van al deze Kopers zijn besteld.

10.4 Door Koper gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van in de eerste plaats alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt Koper uitdrukkelijk dat voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

10.5 In het geval Koper bezwaar heeft tegen de hoogte van een factuur, dient hij deze op straffe van verval binnen vijf (5) dagen na factuurdatum schriftelijk aan Veba mede te delen. Het indienen van het bezwaar zal de betalingsverplichting van Koper niet opschorten.

11 Beperking aansprakelijkheid en/of uitsluiting

- 11.1 Veba is jegens Koper slechts aansprakelijk, voor schade ten gevolge van een ernstige toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, waarvan kan worden gesproken indien Veba niet de vereiste zorgvuldigheid en deskundigheid in acht neemt bij uitvoering van de Overeenkomst.
- 11.2 Indien wordt aangetoond dat de schade als bedoeld in lid 1 van dit artikel is veroorzaakt door opzet of grove schuld van Veba, is de uit dien hoofde verschuldigde schadevergoeding beperkt tot de hoofdsom van de geleverde Producten en de daaromtrent gefactureerde bedragen.
- 11.3 Indien door of in verband met de geleverde Producten door Veba of anderszins schade aan personen of zaken wordt toegebracht, waarvoor hij aansprakelijk is, zal die aansprakelijkheid zijn beperkt tot het bedrag van de uitkering uit hoofde van de door Veba afgesloten (algemene) aansprakelijkheidsverzekering, met in begrip van het eigen risico dat Veba in verband met die verzekering draagt, doch nooit meer dan de hoofdsom van de geleverde Producten en de daaromtrent gefactureerde bedragen.
- 11.4 Veba is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Veba is niet gehouden tot vergoeding van indirecte schade geleden door Koper waaronder begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, lichamelijk letsel, beschadigingen/verminking van (materiele) zaken en schade ten gevolge van bedrijfsstagnatie.
- 11.5 Veba zal bij de inschakeling van niet in zijn organisatie werkzame derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Veba is niet aansprakelijk voor ernstige tekortkomingen jegens Koper of voor eventuele fouten of tekortkomingen van deze derden. In dat geval is Koper verplicht de ingeschakelde derden zelf aansprakelijk te stellen en eventueel geleden schade op deze derden te verhalen.
- 11.6 Koper vrijwaart Veba tegen alle aanspraken (zoals schades en rechtsovereenkomsten) van derde(n) die met de uitvoering van de Overeenkomst tussen Koper en Veba samenhangen, tenzij het betreft aanspraken ten gevolge van opzet of grove schuld van Veba.

12 Garanties, onderzoek en reclames

- 12.1 De door Veba te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. Bij gebruik buiten Nederland dient Koper zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is voor het gebruik aldaar en voldoet aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden. Veba kan in dat geval andere voorwaarden stellen ter zake van de te leveren Producten.

- 12.2 De in lid 1 van dit artikel genoemde garantie geldt voor een periode van 12 maanden na levering, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen. Indien de door Veba verstrekte garantie een Product betreft die door een derde werd geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt, tenzij anders wordt vermeld.
- 12.3 Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan of onjuiste opslag of onderhoud daaraan door Koper en / of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Veba, Koper of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht danwel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze. Koper komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Veba geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, extreme regenval of temperaturen).
- 12.4 Koper is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de Producten hem ter beschikking worden gesteld. Daarbij dient Koper te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen zeven (7) dagen na levering schriftelijk aan Veba te worden gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen veertien (14) dagen, na ontdekking daarvan, schriftelijk aan Veba te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Veba in staat is adequaat te reageren. Koper dient Veba in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
- 12.5 Indien Koper tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. Koper blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde Producten.
- 12.6 Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt Koper geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
- 12.7 Indien vaststaat dat een Product gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal Veba het gebrekkige Product binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan danwel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door Koper, ter keuze van Veba, vervangen/ zorgdragen voor herstel daarvan / vervangende vergoeding daarvoor aan Koper voldoen. In geval van vervanging is Koper gehouden om de vervangen zaak aan Veba te retourneren en de eigendom daarover aan Veba te verschaffen, tenzij Veba anders aangeeft.
- 12.8 Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, integraal voor rekening van Koper.

12.9 Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijdkosten, aan Koper in rekening gebracht worden.

13 Verjaringstermijn

13.1 In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Veba en de door Veba bij de uitvoering van een Overeenkomst betrokken derden, één jaar.

13.2 Het bepaalde in lid 1 is niet van toepassing op rechtsvorderingen en verweren die zijn gegrond op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat de afgeleverde zaak niet aan de Overeenkomst zou beantwoorden. Dergelijke vorderingen en verweren verjaren door verloop van twee jaar nadat Koper Veba van zodanige non-conformiteit in kennis heeft gesteld.

14 Overmacht

14.1 Veba is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Koper indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

14.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Veba geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Veba niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Veba of van derden daaronder begrepen. Veba heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat Veba zijn verbintenis had moeten nakomen.

14.3 Veba kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

14.4 Voor zover Veba ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Veba gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Koper is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke Overeenkomst.

15 Privacy

15.1 Veba verwerkt persoonsgegevens van Koper uitsluitend ter uitvoering van de Overeenkomst. Veba doet er alles aan om op zorgvuldige wijze om te gaan met persoonsgegevens.

15.2 Op de verwerking persoonsgegevens is de privacyverklaring van Veba van toepassing. De privacyverklaring is te vinden op de website van Veba

en maakt onlosmakelijk onderdeel uit van deze algemene voorwaarden.

15.3 Door in te stemmen met deze algemene voorwaarden verklaart Koper bekend en akkoord te zijn met de verwerking van noodzakelijke (persoons)gegevens door Veba, teneinde Veba in staat te stellen de Overeenkomst goed te kunnen uitvoeren. Koper heeft op eerste verzoek recht op inzage, verbetering, verwijdering en overdraagbaarheid van zijn persoonsgegevens. Koper verklaart in voldoende mate door Veba op deze rechten te zijn gewezen.

16 Incassokosten

16.1 Indien Koper de vordering niet tijdig voldoet zal Veba, na een schriftelijke aanmaning, zijn vordering ter incasso uit handen geven conform het bepaalde in de volgende twee bepalingen.

16.2 Indien Koper een rechtspersoon is, of een natuurlijk persoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf wordt aanspraak gemaakt op buitengerechtelijke incassokosten van 15% van de verschuldigde hoofdsom, met een minimum van € 125,00.

16.3 Veba is te allen tijde gerechtigd om op (aanvullende) zekerheidsstelling te verlangen in de vorm van (bijvoorbeeld) een waarborgsom, een borgstelling of bankgarantie. Veba zal in elk geval zekerheidsstelling verlangen indien hij, op grond van feiten en/of omstandigheden, in redelijkheid eraan kan twijfelen dat Koper aan zijn betalingsverplichtingen zal (kunnen) voldoen, dan wel in het geval Koper in een beperkt tijdsbestek ongebruikelijk hoge bedragen voor gebruiksfhankelijke kosten verschuldigd wordt, dan wel indien hij geen vaste woon-, verblijf-/vestigingsplaats in Nederland (meer) heeft.

17 Geschillenbeslechting en toepasselijk recht

17.1 Op alle Overeenkomsten en rechtshandelingen tussen Koper en Veba is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

17.2 Van toepassing is steeds de laatst gepubliceerde of gedeponeerde versie van de algemene voorwaarden of de versie zoals deze gold ten tijde van het tot stand komen van de Overeenkomst.

17.3 Veba heeft het recht de algemene voorwaarden te wijzigen en de gewijzigde Algemene Voorwaarden op bestaande Overeenkomsten van toepassing te verklaren.

17.4 Indien Veba de gewijzigde algemene voorwaarden op bestaande Overeenkomsten van toepassing verklaart, zal Veba de wijzigingen tijdig bekend maken. Zij zullen 31 dagen na de schriftelijke bekendmaking van de wijziging in werking treden tenzij op de bekendmaking een latere datum wordt vermeld.

17.5 Indien Koper een wijziging in de algemene voorwaarden niet wenst te accepteren kan hij de Overeenkomst tegen de datum waarop de gewijzigde voorwaarden van kracht worden, opzeggen. Koper dient alsdan de opzegging zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen twee (2) weken na de schriftelijke bekendmaking van de wijziging schriftelijk aan Veba te melden.

1 Definitionen

Im Rahmen dieser Bedingungen gelten die folgenden Begriffsbestimmungen:

- 1.1 **Veba:** die private Firma Veba Event Products BV mit Sitz in Meijel und/oder mit ihr verbundene Unternehmen oder Personen.
- 1.2 **Käufer:** die juristische oder natürliche Person, die bei der Ausübung ihrer Tätigkeit handelt und die Produkte bei Veba bestellt hat.
- 1.3 **Vereinbarung:** jegliche Vereinbarung zwischen dem Käufer und Veba bis zur Lieferung der Produkte durch Veba im Namen des Käufers.
- 1.4 **Produkte:** Alle von Veba gelieferten und zu liefernden Produkte, einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf, vom Käufer bestellte Catering- und Eventmöbel.

2 Anwendbarkeit der allgemeinen Bedingungen

- 2.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Angebote und Vereinbarungen, unter denen Veba-Produkte dem Käufer angeboten und/oder ausgeliefert werden.
- 2.2 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten auch für alle Verträge, an denen Dritte zur Ausführung durch Veba beteiligt sind.
- 2.3 Abweichungen von diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind nur gültig, wenn und soweit sie zwischen dem Käufer und Veba schriftlich vereinbart wurden.
- 2.4 Kauf- oder sonstige allgemeine Geschäftsbedingungen des Käufers gelten nicht, es sei denn, Veba hat ihnen ausdrücklich schriftlich zugestimmt.
- 2.5 Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen nichtig sein oder werden, bleiben die übrigen Bestimmungen dieser Bedingungen in vollem Umfang gültig. Der Käufer und Veba werden daraufhin eine Konsultation abschließen, um eine neue Bestimmung zu vereinbaren, um die ungültigen oder nichtig erklärten Bestimmungen zu ersetzen, soweit dies im Einklang mit dem Zweck und der Absicht der ursprünglichen Bestimmung möglich ist.
- 2.6 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten auch für Nachbestellungen und Folgebestellungen des Käufers.

3 Zustandekommen des Vertrages

- 3.1 Sofern nicht anders angegeben, sind alle Angebote von Veba ein kostenloses Angebot und haben eine Gültigkeit von 30 Tagen. Alle im Angebot von Veba angegebenen Preise unterliegen Schreib- und Berechnungsfehlern.
- 3.2 Veba hat das Recht, das Angebot bis sechs (6) Werktagen nach Annahme durch den Käufer zu widerrufen. Die Vereinbarung zwischen den Parteien wird daher nur dann endgültig, wenn Veba nicht innerhalb dieser Frist von ihrem Rücktrittsrecht Gebrauch gemacht hat. Veba macht von seinem Widerrufsrecht nur mit angemessenen Gründen

Gebrauch. Zum Beispiel, wenn ein Produkt (gegen die angebotenen Bedingungen) nicht (mehr) verfügbar ist.

- 3.3 Alle angegebenen Preise verstehen sich exklusive Umsatzsteuer (MwSt) und anderer (Zoll-) Abgaben, die vom Staat erhoben werden.

4 Lieferung und Ausführung

- 4.1 Veba wird beim Erhalt von Produkten und bei der Ausführung von Bestellungen größtmögliche Sorgfalt walten lassen.
- 4.2 Jede Vereinbarung bedeutet eine Verpflichtung für Veba, wobei Veba sich mit größter Sorgfalt und der erforderlichen Sachkenntnis bemühen wird.
- 4.3 Lieferort ist die Adresse, die der Käufer Veba mitgeteilt hat.
- 4.4 Wenn von Veba eine Frist für die Fertigstellung bestimmter Arbeiten vereinbart wurde, ist dies keine Ausschlussfrist, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde. Eine Überschreitung der vereinbarten Laufzeit führt daher nicht zu einem anrechenbaren Mangel bei der Erfüllung von Veba. Der Käufer kann den Vertrag daher nicht kündigen und hat keinen Anspruch auf Schadensersatz. Wird die vereinbarte Frist überschritten, kann der Käufer eine neue angemessene Frist setzen, innerhalb derer Veba den Vertrag ausführen muss. Das Überschreiten dieser neuen Frist kann für den Käufer ein Grund sein, den Vertrag aufzulösen.
- 4.5 Im Fall der Kündigung gemäß der vorstehenden Bedingung wird der Unternehmer die Zahlung, die der Verbraucher geleistet hat, unverzüglich zurückerstatten.

5 Risikenübertragung

- 5.1 Käufer liefert an *den vereinbarten Bestimmungsort* und die Waren reisen auf Kosten und Risiko von Veba.
- 5.2 Die Gefahr der Zerstörung, Beschädigung oder Wertminderung geht auf den Käufer über, sobald die Produkte an den vereinbarten Bestimmungsort geliefert worden sind.
- 5.3 Die Gefahr des Be- und Entladens liegt bei Veba. Der Käufer stellt Veba für alle Schäden frei, die sich aus der Handhabung der Be- und Entladung der Produkte durch Veba ergeben. Der Käufer muss sich gegen diese Risiken versichern.
- 5.4 Wenn der Käufer bei der Durchführung einer Handlung, mit der er bei der Lieferung der Produkte zusammenarbeiten muss, fahrlässig handelt, trägt der Käufer die Produkte von dem Moment an, in dem er zur Versendung oder Lieferung bereit ist. Der Käufer schuldet außerdem Zinsen in Höhe von 1,5% pro Monat auf den Rechnungsbetrag sowie die Lagerkosten.

6 Kündigung des Vertrags und/oder Stornierung der Bestellung

- 6.1 Veba ist berechtigt, die Bestellung innerhalb von sieben (7) Werktagen nach Vertragsschluss zu stornieren, wenn dringende Gründe vorliegen. Der dringende Grund wird dem Käufer unverzüglich schriftlich mitgeteilt. Aus dringenden Gründen ist auf jeden Fall der Umstand, dass der Käufer nach

Informationen einer Kreditinformationsagentur nicht kreditwürdig ist.

- 6.2 Veba ist darüber hinaus berechtigt, den Vertrag mit sofortiger Wirkung ohne gerichtliche Intervention durch schriftliche Benachrichtigung des Käufers zu kündigen, wenn der Käufer mit der Erfüllung der von Veba übersandten Rechnung innerhalb von 14 Tagen nach schriftlicher Kündigung in Verzug bleibt.

7 Adress- und Namensänderung

- 7.1 Der Käufer muss Veba zehn (10) Werktage vor Beginn einer Adressänderung schriftlich über diese Adressänderung informieren. Veba haftet nicht für die Folgen einer nicht fristgerechten Übermittlung einer Adressänderung.
- 7.2 Wenn der Käufer eine juristische Person ist, ist er verpflichtet, Veba schriftlich über alle relevanten Unternehmensänderungen wie Name und Rechtsform zu informieren.
- 7.3 Die oben genannten Änderungen können nur schriftlich mitgeteilt werden und gelten erst ab dem Zeitpunkt, zu dem Veba die Änderungen bestätigt hat.

8 Geistige Eigentumsrechte

- 8.1 Veba ist Inhaber der Rechte an geistigem Eigentum in Bezug auf die Produkte und/oder Dienstleistungen, die von ihr im Rahmen der Vereinbarung verwendet oder in Verbindung mit dieser Vereinbarung verwendet werden.
- 8.2 Der Käufer darf diese Produkte und/oder Dienstleistungen, auf die Veba in Bezug auf die geistigen Eigentumsrechte berechtigt ist, nur zum Vorteil des Vertrags ohne die ausdrückliche schriftliche Zustimmung von Veba in Anspruch nehmen.

9 Eigentumsvorbehalt

- 9.1 Alle von Veba im Rahmen der Vereinbarung gelieferten Waren bleiben Eigentum von Veba, bis der Käufer alle Verpflichtungen aus den mit Veba geschlossenen Verträgen ordnungsgemäß erfüllt hat.
- 9.2 Von Veba gelieferte Waren, die gemäß Absatz 1 dieses Artikels unter den Eigentumsvorbehalt fallen, dürfen nicht weiterverkauft und niemals als Zahlungsmittel verwendet werden. Der Käufer ist nicht berechtigt, die den Eigentumsvorbehalt fallenden Waren zu verpfänden oder auf andere Weise zu belasten.
- 9.3 Der Käufer muss stets alles tun, was vernünftigerweise von ihm erwartet werden kann, um die Eigentumsrechte von Veba zu sichern.
- 9.4 Wenn Dritte die unter Eigentumsvorbehalt gelieferte Ware beschlagnahmen oder Rechte daran begründen oder geltend machen wollen, ist der Käufer verpflichtet, Veba hiervon unverzüglich zu unterrichten.
- 9.5 Der Käufer verpflichtet sich, die unter Eigentumsvorbehalt gelieferte Ware zu versichern, gegen Feuer-, Explosions- und Wasserschäden sowie gegen Diebstahl zu versichern und Veba die Versicherungspolice dieser Versicherung auf erstes Anfordern zur Verfügung zu stellen. Bei einer eventuellen Zahlung der Versicherung hat Veba Anspruch auf diese Zahlungen. Soweit erforderlich,

verpflichtet sich der Käufer im Voraus zu Veba, um mit allem zusammenzuarbeiten, was in diesem Zusammenhang notwendig oder wünschenswert ist.

- 9.6 Für den Fall, dass Veba die in diesem Artikel genannten Eigentumsrechte ausüben möchte, muss der Käufer Veba und Dritten, die von Veba benannt werden, die uneingeschränkte und unwiderrufliche Zustimmung erteilen, all die Orte zu betreten, an denen sich das Eigentum von Veba befindet, und diese Gegenstände zurückzunehmen.

10 Zahlungsbedingungen

- 10.1 Sofern nicht anders angegeben, muss die Zahlung immer innerhalb von acht (8) Tagen nach Rechnungsdatum erfolgen, und zwar in einer von Veba angegebenen Art und Weise. Die Zahlung erfolgt ohne Abzug, Zahlungsausgleich oder Aussetzung aus irgendeinem Grund.
- 10.2 Nach Ablauf der vereinbarten Frist, höchstens acht (8) Tage nach Rechnungsdatum, kommt der Käufer in Verzug. Ab dem Zeitpunkt des Verzugs schuldet der Käufer Veba einen monatlichen Verzugszins von 1% auf den fälligen Betrag, sofern der gesetzliche Zinssatz nicht höher ist. In diesem Fall werden die gesetzlichen Zinsen fällig. Die Zinsen auf den fälligen Betrag werden ab dem Zeitpunkt berechnet, ab dem der Käufer in Verzug ist, bis zur vollständigen Begleichung des geschuldeten Betrags.
- 10.3 Bei mehreren Käufern haftet jeder Käufer gegenüber Veba gesamtschuldnerisch für die Zahlung des gesamten Rechnungsbetrags, falls die Produkte für alle diese Käufer bestellt wurden.
- 10.4 Vom Käufer geleistete Zahlungen dienen stets zunächst zur Zahlung sämtlicher geschuldeter Zinsen und Kosten und zweitens zu den am längsten offenen fälligen Rechnungen, auch wenn der Käufer ausdrücklich erklärt, dass die Zahlung eine spätere Rechnung betrifft.
- 10.5 Im Falle, dass der Käufer dem Rechnungsbetrag widerspricht, muss er Veba innerhalb von fünf (5) Tagen nach dem Rechnungsdatum schriftlich über die Verwerfung mitteilen. Durch die Einlegung des Widerspruchs wird die Zahlungspflicht des Käufers nicht aufgehoben.

11 Einschränkung und/oder Haftungsausschluss

- 11.1 Veba haftet gegenüber dem Käufer nur für Schäden, die auf einen erheblichen Mangel bei der Erfüllung des Vertrags zurückzuführen sind. Dies ist der Fall, wenn Veba die erforderliche Sorgfalt und das erforderliche Fachwissen bei der Durchführung des Vertrags nicht beachtet.
- 11.2 Wenn nachgewiesen wird, dass der in Absatz 1 dieses Artikels genannte Schaden auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit von Veba beruht, ist die auf dieser Grundlage zu zahlende Entschädigung auf die Gesamtsumme der gelieferten Produkte und die diesbezüglich in Rechnung gestellten Beträge begrenzt.
- 11.3 Wenn durch oder im Zusammenhang mit den von Veba gelieferten Produkten oder aus anderen Gründen ein

Schaden an Personen oder Waren verursacht wird, für den die Firma haftet, ist diese Haftung auf den Betrag der Zahlung aus der von Veba abgeschlossenen (allgemeinen) Haftpflichtversicherung beschränkt, in Anbetracht des Eigenanteils, den Veba im Zusammenhang mit dieser Versicherung eingeht, jedoch nicht mehr als die Hauptsumme der gelieferten Produkte und die ihr in Rechnung gestellten Beträge.

- 11.4 Veba haftet nur für direkte Schäden. Veba ist nicht verpflichtet, mittelbare Schäden, die dem Käufer entstanden sind, zu ersetzen, darunter Folgeschäden, entgangenen Gewinn, Körperverletzungen, Schäden/Verstümmelungen (materieller) Waren und Schäden infolge einer Betriebsunterbrechung.
- 11.5 Veba wird bei der Einbeziehung von Dritten, die nicht in seiner Organisation tätig sind, besondere Sorgfalt walten lassen. Veba haftet nicht für schwerwiegende Mängel gegenüber dem Käufer oder für Fehler oder Mängel dieser Dritten. In diesem Fall ist der Käufer verpflichtet, die eingesetzten Dritten persönlich haftbar zu machen und den entstandenen Schaden zurückzufordern.
- 11.6 Der Käufer stellt Veba von allen Ansprüchen (wie Schadensersatz und Rechtsansprüchen) Dritter frei, die im Zusammenhang mit der Durchführung des Vertrags zwischen dem Käufer und Veba stehen, es sei denn, es handelt sich um Ansprüche, die auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit von Veba beruhen.

12 Garantien, Forschung und Werbung

- 12.1 Die von Veba zu liefernden Waren entsprechen den üblichen Anforderungen und Normen, die zum Zeitpunkt der Lieferung angemessen festgelegt werden können und für die sie zur normalen Verwendung in den Niederlanden bestimmt sind. Bei einer Verwendung außerhalb der Niederlande muss der Käufer selbst überprüfen, ob seine Verwendung für die Verwendung dort geeignet ist und die dafür festgelegten Bedingungen erfüllt. In diesem Fall kann Veba in Bezug auf die zu liefernden Produkte andere Bedingungen auferlegen.
- 12.2 Die in Absatz 1 dieses Artikels genannte Garantie gilt für einen Zeitraum von 12 Monaten nach Lieferung, sofern die Art der gelieferten Produkte nicht abweichend ist oder die Parteien etwas anderes vereinbart haben. Wenn die von Veba gegebene Garantie ein Produkt betrifft, das von einem Dritten hergestellt wurde, beschränkt sich die Garantie auf die Garantie des Herstellers des Artikels, sofern nichts anderes angegeben ist.
- 12.3 Jede Form der Gewährleistung erlischt, wenn sich ein Mangel aus einer unsachgemäßen oder unsachgemäßen Verwendung oder einer nicht ordnungsgemäßen Lagerung oder Wartung durch den Käufer und/oder durch Dritte ergibt, wenn der Käufer oder der Dritte ohne die schriftliche Zustimmung von Veba Änderungen vorgenommen hat oder versucht hat, Änderungen vorzunehmen, andere Gegenstände an die Wahre befestigt hat, die nicht daran befestigt werden dürfen oder wenn diese auf andere Weise als vorgeschrieben modifiziert oder verarbeitet wurde. Der Käufer erhebt keinen Anspruch auf Gewährleistung, wenn der Mangel auf Umständen zurückzuführen ist, die außerhalb der Kontrolle von Veba liegen,

einschließlich Wetterbedingungen (wie zum Beispiel doch nicht ausschließlich extremen Regenfällen oder extremen Temperaturen).

- 12.4 Der Käufer ist verpflichtet, die gelieferte Ware sofort zu untersuchen oder untersuchen zu lassen, sobald sie ihm zur Verfügung gestellt wird. Dabei hat der Käufer zu prüfen, ob die Qualität und/oder Menge der gelieferten Ware dem Vereinbarten entspricht und den diesbezüglich von den Parteien vereinbarten Anforderungen entspricht. Offensichtliche Mängel müssen Veba innerhalb von sieben (7) Tagen nach Lieferung schriftlich gemeldet werden. Nicht sichtbare Mängel sind Veba unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von vierzehn (14) Tagen nach Entdeckung schriftlich mitzuteilen. Der Bericht muss eine detaillierte Beschreibung des Mangels enthalten, so dass Veba in der Lage ist, angemessen zu reagieren. Der Käufer muss Veba die Gelegenheit geben, eine Beschwerde zu untersuchen.
- 12.5 Wenn der Käufer rechtzeitig reklamiert, setzt dies seine Zahlungsverpflichtungen nicht aus. In diesem Fall bleibt der Käufer auch verpflichtet, die ansonsten bestellten Produkte zu kaufen und zu bezahlen.
- 12.6 Wird ein Mangel nicht rechtzeitig gemeldet, hat der Käufer keinen Anspruch mehr auf Reparatur, Ersatz oder Entschädigung.
- 12.7 Wenn festgestellt wird, dass ein Produkt fehlerhaft ist und in diesem Fall rechtzeitig eingereicht wird, wird Veba das defekte Produkt innerhalb einer angemessenen Frist nach der Rücksendung des Produkts ersetzen oder, falls die Rücksendung nicht angemessen ist, nach schriftlicher Mitteilung des Käufers über den Mangel, nach Wahl von Veba, ersetzen/ sicherstellen, dass es repariert wird/ dem Käufer eine Ersatzvergütung zahlen. Im Falle eines Ersatzes ist der Käufer verpflichtet, die ersetzte Sache an Veba zurückzugeben und das Eigentum an Veba zu übertragen, sofern Veba nichts anderes angibt.
- 12.8 Wenn festgestellt wird, dass eine Beschwerde unbegründet ist, werden die daraus entstehenden Kosten einschließlich der Forschungskosten vollständig vom Käufer getragen.
- 12.9 Nach Ablauf der Garantiezeit gehen alle Kosten für Reparatur oder Ersatz, einschließlich der Verwaltungs-, Versand- und Anfahrtskosten, zu Lasten des Käufers.

13 Verjährungsfrist

- 13.1 Unbeschadet der gesetzlichen Verjährungsfristen ist die Verjährungsfrist für alle Ansprüche und Einreden gegen Veba und die von Veba mit der Erfüllung eines Vertrags beauftragten Dritten ein Jahr.
- 13.2 Die Bestimmungen des Absatzes 1 gelten nicht für Rechtsansprüche und Einreden, die auf Tatsachen beruhen, die die Behauptung rechtfertigen würden, dass die gelieferte Ware dem Vertrag nicht entspricht. Solche Ansprüche und Einreden verjähren zwei Jahre, nachdem der Käufer Veba von dieser Nichtübereinstimmung informiert hat.

14 Höhere Gewalt

- 14.1 Veba ist nicht verpflichtet, seine Verpflichtung gegenüber dem Käufer zu erfüllen, wenn Veba daran durch einen Umstand gehindert wird, der nicht auf sein

Verschulden zurückzuführen ist und der ihm weder laut Gesetz noch laut eines Rechtsakts oder einer allgemein anerkannten Praxis zuzuschreiben ist.

- 14.2 Unter höherer Gewalt werden in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen neben dem, was unter Gesetz und Rechtsprechung verstanden wird, alle nicht-voorhersehbaren oder vorhersehbaren äußeren Gründe verstanden, auf die Veba keinen Einfluss ausüben kann, wodurch jedoch Veba ihren Verpflichtungen nicht nachkommen kann. Streiks in Gesellschaft von Veba oder Dritten eingeschlossen. Veba hat auch das Recht, sich auf höhere Gewalt zu berufen, wenn der Umstand, der die (weitere) Erfüllung des Vertrags verhindert, eintritt, nachdem Veba seine Verpflichtung hätte erfüllen müssen.
- 14.3 Während der Dauer der höheren Gewalt kann Veba die Verpflichtungen aus dem Vertrag aussetzen. Wenn diese Periode länger als zwei Monate dauert, ist jede der Parteien berechtigt, den Vertrag aufzulösen, ohne der anderen Partei Schadenersatz zu leisten.
- 14.4 Soweit Veba zum Zeitpunkt des Beginns der höheren Gewalt ihre Verpflichtungen aus dem Vertrag bereits teilweise erfüllt hat oder diese erfüllen kann und der bereits erfüllte oder zu erfüllende Teil einen eigenständigen Wert hat, ist Veba berechtigt, den bereits erfüllten oder zu erfüllenden Teil gesondert in Rechnung zu stellen. Der Käufer ist verpflichtet, diese Rechnung wie eine gesonderte Vereinbarung zu bezahlen.

15 Datenschutz

- 15.1 Veba verarbeitet persönliche Daten des Käufers ausschließlich zur Erfüllung des Vertrags. Veba setzt alles daran, mit persönlichen Daten sorgfältig umzugehen.
- 15.2 Die Datenschutzerklärung von Veba gilt für die Verarbeitung personenbezogener Daten. Die Datenschutzerklärung befindet sich auf der Veba-Website und ist Bestandteil dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen.
- 15.3 Durch die Zustimmung zu diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen erklärt der Käufer, dass er Kenntnis davon hat und der Verarbeitung notwendiger (persönlicher) Daten durch Veba zustimmt, damit Veba die Vereinbarung ordnungsgemäß ausführen kann. Der Käufer ist berechtigt, seine persönlichen Daten auf erste Aufforderung einzusehen, zu korrigieren, zu löschen und zu übermitteln. Der Käufer erklärt von Veba in ausreichendem Maße, dass auf diese Rechte hingewiesen wird.

16 Inkassokosten

- 16.1 Wenn der Käufer dem Anspruch nicht rechtzeitig nachkommt, wird Veba nach einer schriftlichen Mahnung seinen Anspruch auf Einziehung gemäß den Bestimmungen der beiden folgenden Bestimmungen übergeben.
- 16.2 Handelt es sich beim Käufer um eine juristische Person oder eine natürliche Person, die beruflich oder geschäftlich tätig ist, bestehen außergerichtliche Inkassokosten in Höhe von 15% des geschuldeten Kapitalbetrags, mindestens jedoch 125,00 €.
- 16.3 Veba ist jederzeit berechtigt, eine (zusätzliche) Sicherheit in Form einer Einlage, einer Garantie oder

einer Bankgarantie zu verlangen. Veba wird in jedem Fall Sicherheiten verlangen, wenn es aufgrund der Tatsachen und/oder Umstände vernünftigerweise bezweifelt werden kann, dass der Käufer seinen Zahlungsverpflichtungen nachkommen kann, oder im Falle, dass der Käufer innerhalb eines begrenzten Zeitraums ungewöhnlich hohe Beträge für Benutzerkosten verschuldet, oder wenn er keinen ständigen Wohnsitz oder Geschäftssitz in den Niederlanden (mehr) hat.

17 Streitbeilegung und anwendbares Recht

- 17.1 Für alle Verträge und Rechtshandlungen zwischen Käufer und Veba gilt niederländisches Recht. Die Anwendbarkeit des Wiener Kaufvertrages wird ausgeschlossen.
- 17.2 Es gilt immer die zuletzt veröffentlichte oder eingereichte Fassung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses geltende Fassung.
- 17.3 Veba hat das Recht, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu ändern und die geänderten Allgemeinen Geschäftsbedingungen für bestehende Verträge als anwendbar zu erklären.
- 17.4 Wenn Veba die geänderten Allgemeinen Geschäftsbedingungen für geltende Verträge für anwendbar erklärt, wird Veba die Änderungen rechtzeitig bekannt geben. Sie treten 31 Tage nach der schriftlichen Ankündigung der Änderung in Kraft, sofern in der Ankündigung kein späterer Zeitpunkt angegeben ist.
- 17.5 Wenn der Käufer eine Änderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht akzeptieren möchte, kann er den Vertrag bis zu dem Datum kündigen, an dem die geänderten Bedingungen in Kraft treten. In diesem Fall muss der Käufer Veba dies so bald wie möglich, spätestens jedoch innerhalb von zwei (2) Wochen nach der schriftlichen Ankündigung der Änderung schriftlich mitteilen.

1 Definitions

In these general terms and conditions, the following definitions apply:

- 1.1 **Veba:** the private limited liability company Veba Event Products B.V. with its registered office in Meijel and/or its affiliated companies or persons.
- 1.2 **Buyer:** the legal or natural person acting in the exercise of its business, who has ordered the Products from Veba.
- 1.3 **Agreement:** any agreement between the Buyer and Veba for the delivery by Veba of products for the benefit of the Buyer.
- 1.4 **Products:** all Products delivered and to be delivered by Veba, including but not limited to furniture for catering and events ordered by the Buyer.

2 Applicability general terms and conditions

- 2.1 These general terms and conditions shall apply to all offers and Agreements under which Veba shall offer and/or deliver Products to the Buyer.
- 2.2 These general terms and conditions shall also apply to every Agreement whereby third parties are involved by Veba in fulfilling them.
- 2.3 Deviations from these general terms and conditions are only valid if and insofar as they have been agreed in writing between the Buyer and Veba.
- 2.4 Any purchase or other general terms and conditions of the Buyer shall not be applicable unless Veba has accepted these expressly and in writing.
- 2.5 If one or more provisions of these general terms and conditions are null and void or should be voided, the other provisions of these general terms and conditions shall remain in full force and effect. Buyer and Veba shall in that case enter into consultations to agree on a new provision to replace the void or voided provision(s), this as far as is possible in accordance with the purpose and intent of the original provision.
- 2.6 These general terms and conditions shall also apply to supplementary and subsequent orders from Buyer.

3 Conclusion of the agreement

- 3.1 Unless otherwise stated, all quotations by Veba shall be non-binding offers and shall be valid for 30 days. All prices stated in Veba's quotation are subject to typing and calculation errors.
- 3.2 Veba has the right to withdraw the quotation, after its acceptance by the Buyer, for a period of six (6) working days. The Agreement between the parties shall therefore only become final if Veba has not made use of its right of withdrawal within this period. Veba shall only use its right of withdrawal on reasonable grounds.
- 3.3 All quoted prices are exclusive of Dutch turnover tax (BTW - Dutch VAT) and other (customs) levies imposed by the government.

4 Delivery and execution

- 4.1 Veba shall exercise the utmost care when receiving Products and executing orders.
- 4.2 Each Agreement shall result in a best-efforts obligation for Veba whereby Veba shall discharge its obligations

to the best of its ability, with the utmost care and the necessary workmanship.

- 4.3 The place of delivery shall be the address that the Buyer has made known to Veba.
- 4.4 If a term has been agreed for the completion of certain work performed by Veba, this is not a deadline, unless expressly agreed otherwise. Exceeding the agreed term shall therefore not constitute an attributable breach in the performance on the part of Veba. The Buyer can therefore not dissolve the Agreement for that reason and shall not be entitled to any compensation. However, if the agreed term is exceeded, the Buyer may set a new reasonable term wherein Veba must execute the Agreement. Exceeding this new term may constitute a ground for the Buyer to dissolve the Agreement.
- 4.5 After dissolution in accordance with the previous paragraph, Veba shall immediately refund the amount the consumer has paid.

5 Transfer of risk

- 5.1 The Buyer shall deliver at *the agreed place of destination* and the goods shall travel at the expense and risk of Veba.
- 5.2 The risk of destruction, damage or depreciation is transferred to the Buyer as soon as the Products have been delivered to the agreed place of destination.
- 5.3 Veba shall bear the risk of loading and unloading. The Buyer shall indemnify Veba for any damage resulting from the provision of loading and unloading of Products by Veba. The Buyer must insure himself against these risks.
- 5.4 If the Buyer fails to perform an act whereby he must co-operate with the delivery of the Products, the Buyer shall bear the risk of the Products from the moment that they are ready for dispatch or delivery. As from that moment the Buyer shall also owe interest of 1.5% per month on the invoice amount together with the costs of storage.

6 Termination Agreement and/or cancellation of the order

- 6.1 In case of a compelling reason to do so, Veba is entitled to cancel the order within seven (7) working days after the conclusion of the Agreement. The compelling reason shall be immediately communicated in writing to the Buyer. With a compelling reason should in any case be understood the circumstance that, according to information from a credit information agency, the Buyer is not creditworthy.
- 6.2 Veba is furthermore entitled to terminate the Agreement with immediate effect, without judicial intervention, by means of a registered written notification thereof to the Buyer, if the Buyer, within 14 days of receiving a written notice of default, remains in default with the satisfaction of the invoice sent by Veba.

7 Address and name change

- 7.1 Buyer must inform Veba in writing at least ten (10) working days in advance about any address change. Veba is not liable for any consequences of not communicating an address change on time.
- 7.2 If the Buyer is a legal entity, he is obliged to inform Veba in writing about any

relevant company change, such as a name and a legal form.

- 7.3 The aforementioned changes may only be communicated in writing and apply only as from the moment Veba has confirmed the change(s).

8 Intellectual property rights

- 8.1 Veba is the holder of the intellectual property rights relating to the Products and/or services used by - or provided to the Buyer under the Agreement.
- 8.2 Without Veba's express written consent, Buyer may not use these Products and/or services where Veba is a holder of the intellectual property rights, other than for the benefit of the Agreement.

9 Retention of title

- 9.1 All goods delivered by Veba under the Agreement shall remain the property of Veba until the Buyer has properly fulfilled all obligations from the Agreement(s) concluded with Veba.
- 9.2 Goods delivered by Veba that fall under the retention of title pursuant to paragraph 1 of this article, may not be resold and may never be used as a means of payment. The Buyer is not authorised to pledge or encumber the goods in any other way subject to the retention of title.
- 9.3 The Buyer must always do everything that can reasonably be expected of him to secure Veba's property rights.
- 9.4 If third parties seize goods delivered under retention of title or want to establish or assert rights on them, then the Buyer is obliged to inform Veba of this immediately.
- 9.5 The Buyer undertakes to insure and keep insured the goods delivered subject to retention of title against fire, explosion and water damage as well as against theft and to make the policy of this insurance available for inspection to Veba at its first request. With any payout of the insurance, Veba shall be entitled to this money. Insofar as necessary, the Buyer commits itself in advance to Veba to co-operate with everything that may prove necessary or desirable in that context.
- 9.6 In the event that Veba wishes to exercise the property rights referred to in this article, the Buyer shall in advance grant an unconditional and non-revocable consent to Veba and third parties to be designated by Veba to enter all those places where Veba's property is located and to take back these goods.

10 Payment terms

- 10.1 Unless otherwise stated, payment must always be made within eight (8) days of the invoice date, in a manner to be indicated by Veba. Payment shall take place without any deduction, settlement or suspension for any reason whatsoever.
- 10.2 After the expiration of the agreed term, no more than eight (8) days after the invoice date, Buyer shall be in default. As from the moment of default, Buyer shall owe Veba a late payment interest of 1% per month on the immediately payable and due amount, unless the statutory interest is higher, in which case the statutory interest shall be due. The interest on the immediately payable and due amount shall be calculated from the

moment that the Buyer is in default until the moment of payment of the full amount due.

- 10.3 In the event that there are several Buyers, each Buyer shall be jointly and severally liable towards Veba for payment of the total invoice amount in case the Products have been ordered for all these Buyers.
- 10.4 Payments made by the Buyer shall always serve first to pay all interest and costs due and subsequently to pay outstanding invoices that have been outstanding the longest, even if the Buyer expressly states that payment relates to a later invoice.
- 10.5 In the event that the Buyer objects to the amount of an invoice, he must notify Veba in writing within five (5) days of the invoice date on penalty of forfeiture. The lodging of the objection shall not suspend Buyer's payment obligation.

11 Limitation and/or exclusion of liability

- 11.1 Veba is only liable vis-à-vis the Buyer for damage as a result of a serious attributable failure in the performance of the Agreement, which shall be the case if Veba does not observe the required due care and expertise in the execution of the Agreement.
- 11.2 If it is demonstrated that the damage referred to in paragraph 1 of this article has been caused by a wilful act or gross negligence on the part of Veba, the compensation thereby due shall be limited to the principal sum of the Products delivered and the amounts invoiced for this.
- 11.3 If, by or in connection with the Products delivered by Veba or otherwise, damage is caused to persons or goods, for which it is liable, that liability shall be limited to the amount of the payment pursuant to the (general) liability insurance is taken out by Veba, including the excess that Veba shall incur in connection with that insurance, but never more than the principal sum of the Products delivered and the amounts invoiced in connection therewith.
- 11.4 Veba shall only be liable for direct damage. Veba shall not be obliged to compensate for indirect damage sustained by the Buyer, including but not limited to consequential damage, lost profit, personal injury, damage/mutilation of (material) goods and damage as a result of business interruption.
- 11.5 Veba shall exercise due care when engaging third parties not working in its organisation. Veba shall not be liable to the Buyer for serious shortcomings towards or for any errors or shortcomings of these third parties. In that case the Buyer shall be obliged to hold the hired third parties themselves liable and to recover from these third parties any sustained damage.
- 11.6 The Buyer shall indemnify Veba against all claims (such as damages and legal claims) of third parties connected with the execution of the Agreement between Buyer and Veba, unless it concerns claims resulting from a wilful act or gross negligence on the part of Veba.

12 Guarantees, investigations and claims

- 12.1 The goods to be delivered by Veba comply with the usual requirements and standards that may reasonably be expected to be met at the time of delivery and for which they are intended in case of normal use in the

Netherlands. In case of use outside the Netherlands, the Buyer must itself verify whether its use is suitable for use there and meets the imposed conditions. Veba can in that case impose different conditions with regard to the Products to be delivered.

- 12.2 The guarantee referred to in paragraph 1 of this article is valid for a period of 12 months after delivery, unless the nature of the delivered goods suggests otherwise or parties have agreed otherwise. If the guarantee provided by Veba concerns a Product manufactured by a third party, then the guarantee shall be limited to the one provided by the manufacturer of the goods, unless otherwise stated.
- 12.3 Any form of guarantee shall be voided if a defect arises as a result of or ensues from injudicious or improper use thereof or incorrect storage or maintenance thereof by Buyer and/or by third parties when, without Veba's written consent, Buyer or third parties have made changes or attempted to make changes to the goods, have attached other goods that must not be attached to it or if these were processed or reworked in a manner other than prescribed. Buyer shall also not be entitled to claim under a guarantee if the defect arose due to or is the result of circumstances beyond Veba's control, including weather conditions (such as, but not limited to, extreme rainfall or temperatures).
- 12.4 The Buyer is obliged to inspect the delivered goods - or to have them inspected - immediately at the time the Products are made available to him. In doing so, the Buyer must examine whether the quality and/or quantity of the delivered goods corresponds to what has been agreed and meets the requirements that the parties have agreed thereto. Any visible defects must be reported to Veba in writing within seven (7) days of delivery. Any non-visible defects must be reported to Veba in writing immediately, but in any event no later than within fourteen (14) days after discovery thereof. The report must contain as detailed a description of the defect as possible so that Veba is able to respond adequately. The Buyer must give Veba the opportunity to investigate a complaint or have it investigated.
- 12.5 If the Buyer submits his claim in a timely manner, this shall not suspend his payment obligation. In that case, the Buyer shall also be obliged to accept and pay for the remainder of the Products ordered.
- 12.6 If a defect is reported later, the Buyer shall no longer be entitled to repair, replacement or compensation.
- 12.7 If it is established that a Product is defective and a timely claim has been submitted for it, then Veba shall, at Veba's discretion, replace, or ensure the repair of, or pay the Buyer an alternative compensation for the defective Product within a reasonable period after its return or, if a return is not reasonably possible, after written notice by the Buyer regarding the defect. In case of replacement, the Buyer shall be obliged to return the replaced goods to Veba and to provide ownership thereof to Veba, unless Veba indicates otherwise.
- 12.8 If it is established that a complaint is unfounded, then the costs arising from this, including the costs of investigation, shall be entirely borne by the Buyer.
- 12.9 Once the guarantee period has expired, all costs for repair or replacement, including administration,

shipping and call-out costs, shall be charged to the Buyer.

13 Limitation period

- 13.1 In deviation of the statutory limitation periods, the limitation period for all claims and defences against Veba and third parties engaged by Veba in the execution of an Agreement shall be one year.
- 13.2 The provisions of paragraph 1 do not apply to legal claims nor to defences based on facts that would justify the claim that the delivered goods would not comply with the Agreement. Such claims and defences shall expire two years after the Buyer has informed Veba of such non-conformity.

14 Force Majeure

- 14.1 Veba is not obliged to fulfil any obligation towards the Buyer if it is hindered from doing so as a result of circumstances through no fault of its own, and for which it cannot be held accountable by virtue of the law, legal action or according to generally accepted standards.
- 14.2 Force majeure is understood to refer to in these general terms and conditions, in addition to what is it understood to refer to by Law and jurisprudence, all external causes, foreseen or unforeseen, on which Veba cannot exert influence, but as a result of which Veba is unable to fulfil its obligations. That includes strikes at Veba's business or at third parties. Veba also has the right to invoke force majeure if the circumstance that precludes the (further) compliance of the Agreement occurs after Veba should have had fulfilled its obligation.
- 14.3 Veba may suspend the obligations under the Agreement during the period that the force majeure continues. If this period lasts longer than two months, then each of the parties shall be entitled to dissolve the Agreement, without any obligation to pay compensation for damages to the other party.
- 14.4 Insofar as Veba already had partially fulfilled its obligations under the Agreement or shall be able to fulfil them at the time of the occurrence of force majeure, and insofar as a separate value can be attributed to the fulfilled part or the part to be fulfilled, Veba shall be entitled to invoice separately the part already fulfilled or the part to be fulfilled. The Buyer shall be obliged to pay this invoice as if it were a separate Agreement.

15 Privacy

- 15.1 Veba processes personal data of the Buyer exclusively to execute the Agreement. Veba shall do everything in its power to handle personal data with due care.
- 15.2 Veba's privacy statement applies to the processing of personal data. The privacy statement can be found on Veba's website and is an integral part of these general terms and conditions.
- 15.3 By agreeing to these general terms and conditions, the Buyer declares to understand and consent to the processing of necessary (personal) data by Veba, in order to enable Veba to execute the Agreement properly. The Buyer has the right to inspection, correction, erasure and transfer of his personal data on the first request. The Buyer declares

to have been informed by Veba about these rights to a sufficient extent.

16 Collection costs

- 16.1 If the Buyer fails to pay the amount due in a timely manner, Veba shall, following written notice of default, assign its claim for collection in accordance with the stipulations in the following two provisions.
- 16.2 If the Buyer is a legal entity, or a natural person acting in the exercise of a profession or business, a claim shall be made for extrajudicial collection costs of 15% of the principal amount owed, with a minimum of € 125.00.
- 16.3 Veba shall at all times be entitled to require a(n) (additional) security in the form of (for example) a deposit, a surety or a bank guarantee. Veba shall in any case require a security if, based on the facts and/or circumstances, it can reasonably doubt that the Buyer shall be able to meet its payment obligations, or in case of the Buyer owes unusually high amounts for user-dependent costs over a limited period of time, or if he has no permanent place of residence, domicile or place of business in the Netherlands (anymore).

17 Dispute resolution and applicable law

- 17.1 All Agreements and legal acts between the Buyer and Veba shall be governed by the law of the Netherlands. The applicability of the Vienna Sales Convention is excluded.
- 17.2 The latest version of the general terms and conditions that has been published or filed or the version as it applied at the time of the conclusion of the Agreement, shall be applicable.
- 17.3 Veba has the right to amend the general terms and conditions and to declare the amended General Terms and Conditions applicable to existing Agreements.
- 17.4 If Veba declares the amended general terms and conditions applicable to existing Agreements, Veba shall announce the changes in good time. They will enter into force 31 days after the written announcement of the amendment unless a later date is stated on the announcement.
- 17.5 If the Buyer does not wish to accept an amendment to the general terms and conditions, it may cancel the Agreement by the date on which the amended terms and conditions shall take effect. The buyer must then notify Veba of the termination as soon as possible in writing, but no later than within two (2) weeks of the written announcement of the amendment.